

Seguros Azteca S.A. de C.V. UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: JESÚS MARTÍN BALMORI AGUILAR

Domicilio: AV. INSURGENTES SUR No. 3579 TORRE 3 PRIMER PISO, TLALPAN LA JOYA, C.P. 14000. TLALPAN, DISTRITO FEDERAL

Horario de atención: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 19:00 HRS.

Teléfono y correo electrónico: 17209854/ 800 810 81 81/ 17207000ext.70649/ e-mail: jmbalmori@segurosazteca.com.mx

Encargados regionales

Entidades Federativas Municipios	Encargado (s)	Domicilio (s)	Teléfono(s) y correo electrónico (s)
Aguascalientes	Juan Diego Zamora López	Allende 117, Col. Zona Centro, C.P.20000, Aguascalientes, Ags.	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Baja California Norte	Hugo Leal González	Blvd.Diaz Ordaz 3 600, col. Pinos de Narez, C.P. 22127, Tijuana, B.C.	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Baja California Sur	Veremundo Palestino Ramos	Blvd.Forjadores S/N, Col. Los Olivos, C.P. 23040, La Paz, B.C.S.	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Campeche	Lorenzo Salvatierra Vidal	Blvd. 49 56, Col. Sn. Francisco de Campeche Centro, C.P. 02400,Cam, Cam.	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Chiapas	María Adela Gómez Cruz	8A Av. Norte 38, Col. Tapachula Centro,C.P. 30700, Tapachula, Chis.	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Chihuahua	Luz María Villagomez Almanza	Blvd. Fuentes Mares 8003 letra C,Col. Clara Cordova,C.P. 31065, Chihuahua, Chih.	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Coahuila	Sergio Palacio Degollado	Av. Matamoros 168 Pte., Col. Torreón Centro, C.P.27000, Torreón, Coahuila	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Colima	Omar Rodolfo López Aguiar	Miguel Nigromante 29,Col. Colima Centro, C.P.28000, Colima, Colima	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Distrito Federal	Lizbeth Limón Vázquez	Insurgentes Sur 3579 Torre 3 PB, Col. Tlalpan La joya, C.P.14000 Tlalpan, D.F.	17209854/ 800 8108181/ 17207000ext.70649 llimonv@segurosazteca.com.mx
Durango	Verónica Valenciano Ayala	Av. 5 de Febrero 102 B Pte., Col. Privada del Sahuaro,C.P. 34000, Durango, Durango	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Estado de México	Dennys Cisneros Quiroz	Juarez 113, Col. Toluca Lerdo, C.P. 50000, Toluca de Lerdo, México	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Guerrero	Eric Cruz Onofre	Blvd. Vicente Guerrero Mz.1 Lt.3, Col. Renacimiento,C.P.39715, Acapulco, Guerrero	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Guanajuato	Ma. Guadalupe Rodríguez Andrade	5 de Mayo 119 y 121, Col. Centro. C.P. 37000, León de los Aldama, Guanajuato	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Hidalgo	Luis Daniel Flores Flores	Plaza Independencia 116 A, Col. Centro Histórico, C.P. 42000, Pachuca , Hidalgo	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Jalisco	Remigio Uribe Lizaola	Calzada Independencia Nte. 3180, Col.Independencia,C.P.44340, Guadalajara, Jalisco.	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Michoacán	Gustavo Osvaldo Morales Mendoza	Vicente Sta. María 700, Col. Ventura Puente, C.P.58020 Morelia, Michoacan	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Morelos	Pedro Campos Santillán	Av. Morelos 315, Col.Cuernavaca Centro,C.P.62000, Cuernavaca,Morelos	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Nayarit	Pedro Guzmán López	Lerdo 125, Col. Tepic Centro,C.P.63000,Tepic, Nayarit	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Nuevo León	José Luis Hernández Elvira	Jose S Aramberrí 615, Col. Monterrey Centro, C.P. 64000,Monterrey,Nuevo Leon	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Oaxaca	Marcos Rodrigo Sánchez Díaz	Francisco Javier Mina No. 405, Col. Oaxaca Centro,C.P. 68000 Oaxaca, Oax.	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Puebla	María Eugenia Rosales Rodríguez	Blvd Norte No. 2620, Col. Las Cuartillas, C.P. 72050, Puebla De Zaragoza,Puebla	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Querétaro	Francisco Velázquez Rodríguez	Av Zaragoza 33 Ote, Col. Santiago De Queretaro Centro,C.P. 76000, Queretaro,Qto.	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Quintana Roo	Carlos Alberto Álvarez Matias	Av Jose Lopez Portillo, Mz.J Lt.1 2 3, Col. Cancun Centro,C.P. 77500, Cancun,Quintana Roo	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
San Luis Potosí	Benito Velázquez Villanueva	Reforma 313, Col.San Luis Potosí Centro,C.P.78000, San Luis Potosí,San Luis Potosí	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Sinaloa	Juan Carlos Briseño Sánchez	Av. Maquío J Clouthier S/N, Col. Culiacan Centro,C.P. 80000,Culiacan, Sinaloa	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Sonora	Francisco Moreno Ayala	Periferico Pte 26, Col. Los Mirasoles, C.P.83170, Hermosillo, Sonora	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Tabasco	Anselmo López González	Av. Francisco I Madero No. 616, Col. Portal Del Agua, C.P. 86000, Villahermosa, Tabasco	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Tamaulipas	Jesús García Camacho	Carranza 412, Col. Tampico Centro,C.P. 89000, Tampico, Tamaulipas	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Tlaxcala	Alejandro Hernández Salas	Blvd. Tepehitec No. 6, Col. San Hipolito Chimalpa,C.P. 90112, Tlaxcala, Tlaxcala	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Veracruz	Juan Tepatzí Zempoalteca	Calle Gonzalez Pages 176, Col. Veracruz Centro, C.P. 91700, Veracruz, Veracruz	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Yucatán	Rafael Correa Ribon	Calle 61 488, Col. Merida Centro,C.P. 97000, Merida, Yucatan	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx
Zacatecas	Carlos Alberto Moreno Arzate	Blvd. Adolfo Lopez Mateos S/N, Col. Zacatecas Centro,C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas	800 810 81 81 ueap@segurosazteca.com.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales es:

LUNES A VIERNES DE 9:00 a 19:00