

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Marzo 2023

ASEGURADORAS

Nombre Seguros Azteca, S.A. de C.V.



Estatus Autorizada

Datos Relevantes

Participación en el mercado	%	
Total	0.893	
En Vida	2.006	
En Autos	ND	
En Gastos médicos	0.025	
En Accidentes personales	15.214	
En Daños sin auto	ND	
Principales ramos	Número de asegurados	Número de siniestros ocurridos
Vida	5,862,043	6,235
Autos	ND	ND
Gastos médicos	126,999	13
Accidentes personales	3,129,277	154
Daños sin auto	ND	ND



Atención a Usuarios

Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
138	1.51	9.34	0



Productos Evaluados

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar respecto de las otras instituciones
Seguros	Seguro de gastos médicos mayores colectivo	9.15	8 de 15
	Seguro de Vida para Migrantes	8.68	2 de 2

ASEGURADORAS

Nombre Seguros Azteca, S.A. de C.V.



Estatus Autorizada

Datos Relevantes

Participación en el mercado	%
Total	0.423
En Vida	0.841
En Autos	0.000
En Gastos médicos	0.040
En Accidentes personales	10.588
En Daños sin auto	0.000



Principales ramos	Número de asegurados	Número de siniestros ocurridos
Vida	5,901,728	12,720
Autos	ND	ND
Gastos médicos	229,070	22
Accidentes personales	3,196,011	23,382
Daños sin auto	ND	ND



Atención a Usuarios

Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
107	0.24	ND	0



Productos Evaluados

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar respecto de las otras instituciones
Seguros	Seguro de gastos médicos mayores colectivo	7.15	6 de 14
	Seguro de Vida para Migrantes	6.68	2 de 2

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2024



Seguros Azteca, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Vida para Migrantes	<u>6.68</u>	★★★★★	2 de 2
	Seguro de gastos médicos mayores colectivo	<u>7.15</u>	★★★★★	6 de 14

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).