

COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 87 aseguradoras.

Periodo: Enero-Septiembre 2024

Datos históricos:					Evaluación por producto		 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros			
2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014										
Compara por ramo: Vida Daño sin auto Gastos médicos y accidentes personales										
Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas abusivas particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices de Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índices de desempeño de atención a usuarios (Trimestral IDATU 2T de 2024) 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Sinergia con Condusef	Calificación 0 - 10
Totales del Sector	5	45,015	6.5	9.38	83	2,855,730	0			
		174	15.4	9.85		-	S/I	✓	✓	Ver

¹Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las instituciones financieras y en Condusef.
²Índice de reclamación por cada 100,000 riesgos asegurados. Es el total de reclamaciones en la Condusef y en la institución financiera dividido entre el número de riesgos asegurados de la institución financiera por 100,000.
³Identifica a las instituciones financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores".